

Saint Denis, le 8 février 2018



PERTURBATION FOURNITURE DE CHALEUR

Motif : incident technique réseau de chauffage urbain

Mesdames, Messieurs,

Depuis ce jeudi matin, nous rencontrons des difficultés sur la fourniture de chauffage et eau chaude sanitaire sur le réseau de chauffage urbain suite à une fuite identifiée rue Felix Faure.

La situation à 16h30 :

La fuite a été identifiée et le tronçon concerné a été isolé (Rue Felix Faure).

1/5^{ème} des bâtiments sont de nouveau alimentés depuis 16h et le reste des abonnés sera alimenté en chauffage et en eau chaude sanitaire dans la soirée/nuit.

Sur les 420 sous-stations, seules 7 d'entre elles dépendent directement de l'antenne rue Felix Faure, et ne pourront pas être alimentées dans la nuit (détail sur le délai de fourniture à suivre) à savoir :

- Groupe scolaire Faure (sous-station 36)
- Maternelle La Source (sous-station 40)
- Résidence Le Severine (sous -station 170)
- ZAC Basilique (sous -stations 211, 213 et 227)
- Résidence Toit et Joie (sous-station 230)

Nous nous excusons par avance pour la gêne occasionnée et nous faisons tout notre possible pour résoudre la situation.

L'affichage dans les bâtiments est en cours pour ces 7 sous-stations.

Les 35 000 équivalents logements retrouveront une température convenable dans les prochaines heures. Il est essentiel de faire remonter les températures doucement pour permettre la réparation durable après plusieurs heures d'arrêts.

Les équipes techniques sont actuellement mobilisées pour une remise en service au plus vite.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation et des bâtiments impactés via notre site web : www.saint-denis.reseau-chaleur.fr

Les équipes de Plaine Commune Energie